

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

Guide boulanger

Faire le point
sur sa boulangerie
et piocher les éléments
les plus adaptés
à sa disposition



Confédération Nationale
de la Boulangerie
et Boulangerie-Pâtisserie
Française

o k o n i



AG2R LA MONDIALE

Votre guide boulanger

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

Avant de commencer...

**Prendre soin de vous,
de vos salariés et de vos clients
est notre priorité à tous.**

Ce guide vous permet de faire le point sur les équipements et aménagements de votre boulangerie pour comprendre où placer de nouveaux éléments assurant la sécurité de vos employés et de vos clients en temps d'épidémie.

Pour cela, munissez-vous d'un crayon et de feutres colorés (ou un stylo 4 couleurs). Puis imprimez les pages 4, 5, 6, 26, 27, et 28 de ce document.

Mémo - état des lieux

Dans un premier temps, ce guide vous accompagne dans l'état des lieux de la disposition et de l'aménagement de votre boulangerie.

Catalogue des éléments à déployer

La seconde partie présente les différents éléments (détaillés dans les guides boutiques et labo) que vous pouvez installer dans votre boulangerie. Ce moment vous permet de faire votre sélection, au regard de la première partie, de ce qui est pertinent à déployer, en fonction de vos observations.

Plan des lieux - installation

Fort de cet état des lieux et de la prise en compte des éléments à votre disposition, la dernière partie vous suggère de réaliser deux plans des lieux (laboratoire et boutique) afin de placer et comptabiliser les éléments à imprimer qui ont retenu votre attention.

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

Mémo état des lieux

mémo - état des lieux

Portez votre regard sur...

Imaginez que vous découvrez votre boutique pour la première fois. Faites le tour de votre boulangerie en répondant aux questions suivantes. Ces réponses vous aideront à calibrer la disposition la plus adaptée à votre boulangerie.

Côté boutique

Accès à la boulangerie

> Combien y-a-t-il d'entrées et de sorties pour les clients (spécifiez si l'entrée et la sortie sont les mêmes) ?

.....
.....
.....
.....
.....

> Combien de clients sont autorisés à entrer en même temps dans la boulangerie ?

.....
.....
.....
.....

Espace d'affichage

> Combien y-a-t-il d'affichages en rapport avec l'épidémie de COVID-19 (spécifiez où ils sont accrochés) ?

.....
.....
.....
.....

> Combien y-a-t-il d'autres affichages (spécifiez où ils sont accrochés) ?

.....
.....
.....
.....

> Quelle est la taille de la vitrine extérieure donnant sur la rue ?

.....
.....
.....
.....

Dispositif pour le client

> Y-a-t-il un dispositif d'attente en dehors de la boulangerie, si oui, lequel ? Fonctionne-t-il ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

> Y-a-t-il une mise à disposition de gel hydroalcoolique pour les clients lors de leur entrée dans la boulangerie ?
Si oui, où et comment ?

.....
.....
.....
.....
.....

> Y-a-t-il un dispositif d'éloignement des vitrines de présentation des produits (à l'intérieur) ?

.....
.....
.....
.....
.....

> Y-a-t-il un dispositif de vitrine de protection temporaire séparant les vendeurs des clients ?

.....
.....
.....
.....

mémo - état des lieux

Portez votre regard sur...

Côté boutique

Zone de vente

> Combien y-a-t-il de plans de travail ?

.....
.....
.....

> Combien y-a-t-il de caisses (spécifiez s'il y a un monnayeur automatique ou non) ?

.....
.....
.....

> Quelle est la disposition spatiale du plan de travail de la caisse ?

.....
.....
.....
.....

> Combien y-a-t-il de vitrines de présentation intérieures ? Quelle est leur longueur totale?

.....
.....
.....
.....

> Combien y-a-t-il de bacs à pain ?

.....
.....
.....

> Quelles sont les machines à disposition (machine à café, réfrigérateurs, micro-onde, machine à couper le pain, machine à jus d'orange...) ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

> Autres (si vous voyez des observations à ajouter, des besoins identifiés...)

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

mémo - état des lieux

Portez votre regard sur...

Côté laboratoire

> Combien y-a-t-il de plans de travail ?

> Combien y-a-t-il de points d'eau ?

> Quelles sont les machines à disposition (four, réfrigérateurs...) de vos employés ?

Pour le personnel **(laboratoire et boutique)**

> Nombre de sanitaires disponibles

.....
.....

> Combien y-a-t-il de miroirs utilisés par le personnel ?

.....

> Y-a-t-il une zone de vestiaire ou de pause (décrivez l'espace) ?

> Combien y-a-t-il d'affichages pour le personnel en rapport avec le COVID-19 (où sont-ils accrochés) ?

> Quelles sont les protections disponibles pour le personnel (gants, masques, gel hydroalcoolique, gel désinfectant pour les surfaces utilisées...) et où se trouvent-t-elles ?

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

Catalogue des éléments

Catalogue des éléments à déployer

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

Ce catalogue vous permet de prendre connaissance des éléments que vous pourrez déployer en fonction de vos espaces (laboratoire et boutique) et publics (employés et clients).

N'hésitez pas à consulter en complément les deux guides disponibles, qui complètent ces fiches de recommandations par des tutoriels et l'ensemble des variantes à votre disposition, prêts à être imprimés. L'ensemble de ces supports s'imprime sur de simples feuille A4. Par soucis d'accessibilité, nous les avons conçus de façon à ce qu'ils consomment peu d'encre. De même, n'hésitez pas à regarder sur les différentes pages si une mention vous invitait à ne pas imprimer ces dernières apparaît afin d'économiser papier et encre.

Côté boutique

L'accueil et la vitrine extérieure

- > 1 - [Tuto Fresque](#) - tutoriel pour vitrine extérieure
- > 2 - [Tuto kit d'accueil](#) - tutoriel et affiche pour gel hydroalcoolique
- > 3 - [Kit distance aux vitrines intérieures](#) - kit d'objets signalétiques

Les points d'eau

- > 4 - [Zones oubliées du lavage de mains](#) - affiche

La caisse

- > 5 - [Lavage de main](#) - affiche rappel côté caisse
- > 6 - [Tuto vitre de protection](#) - tutoriel
- > 7 - [Zone de paiement sans contact](#) - affiche

Les bacs à pain

- > 8 - [Lavage de Main](#) - affiche rappel

Les plans de travail

- > 9 - [Kit boîte à gants](#) - kit habillage incitatif
- > 10 - [Kit pchit désinfectant](#) - kit habillage incitatif

Côté laboratoire

Les points d'eau

- > 1 - [Zones oubliées du lavage de main](#) - affiche

Les vestiaires / salle de pause

- > 2 - [Port du masque](#) - affiche mémo beauté
- > 3 - [Port du masque](#) - affiche rappel humoristique

Les plans de travail

- > 4 - [Kit pchit désinfectant](#) - kit habillage incitatif

À la maison

- > 5 - [Checkliste avant de sortir](#) - affiche mémo
- > 6 - [Kit disque masque](#) - kit d'objet mémo

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

1 - Tuto fresque

***Votre vitrine extérieure
de distanciation sociale***



Zone d'implantation

Cette fresque est à composer et décalquer sur votre vitrine extérieure la plus visible par vos clients. Elle rappelle à vos clients les consignes de distanciation sociale, les incite à un comportement vertueux et leur rappelle les bonnes pratiques avant d'entrer dans la boulangerie.

Outils à votre disposition

Cet élément est composé d'un tutoriel d'une part et d'un set de dessins d'autre part. Le tutoriel vous aidera à comprendre comment vous servir des dessins à votre disposition. Il nécessite uniquement un feutre posca effaçable à l'eau. Le set de dessins à décalquer permet d'adapter la fresque à toute forme de vitrine de façon élégante, à l'image de vos vitrines de Noël.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

2 - Tuto

Kit d'accueil

distributeur de gel hydroalcoolique



Zone d'implantation

Il est recommandé de mettre à disposition de vos clients une solution hydroalcoolique. Afin de l'intégrer dès l'entrée de votre boulangerie et de façon la plus visible possible, deux options s'offrent à vous : un distributeur fixé à votre façade ou une disposition de type 'table d'accueil'.

Le tutoriel vous permet de fabriquer le distributeur. Son habillage rappelle aux clients de se laver les mains.

Dans le cas où vous ne pourriez pas fixer d'éléments à votre façade, le flacon sera posé sur une table à l'entrée, et il sera recouvert du modèle d'étiquette simple.

Outils à votre disposition

Cet élément est composé d'un tutoriel d'une part et d'affiches A4 permettant d'habiller le distributeur d'autre part.

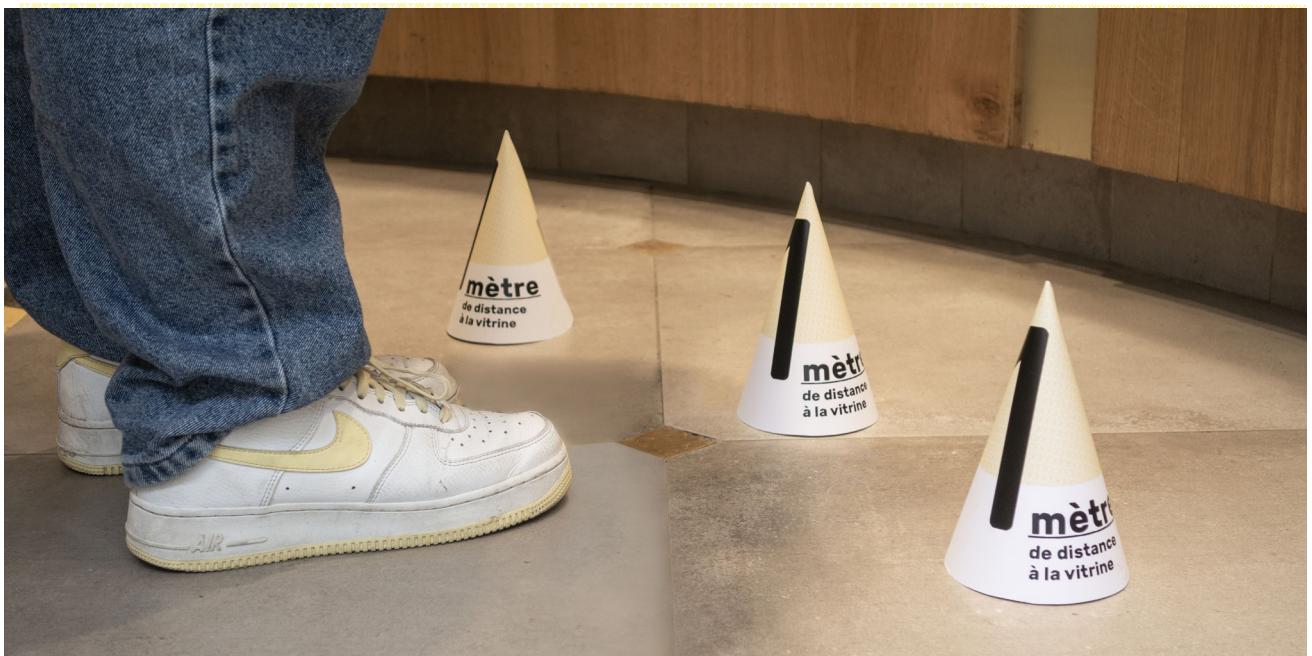
Le tutoriel vous permet de fabriquer votre propre distributeur en bois. L'affiche possède plusieurs variations selon vos possibilités d'accroches et la forme de votre bidon de gel hydroalcoolique.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

3 - Kit distance aux vitrines

cônes signalétiques



Zone d'implantation

Les cônes de distanciation permettent d'éloigner les clients des vitrines et éviter les projections sur vos produits. Ils sont disposés le long de la vitrine intérieure, à 1 mètre de celle-ci, le texte tourné vers votre porte d'entrée. En fonction de la longueur de vos vitrines, vous installerez autant de cônes que nécessaire, afin de créer un espace visuellement compréhensible par le client. Ils sont maintenus au sol par une languette invisible.

Outils à votre disposition

Ce kit comprend un tutoriel de montage et le patron à découper.

Les patrons de cônes sont imprimés toujours sur des feuilles A4 standard, puis enroulées et découpées selon le tutoriel.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

4 - Lavage de main

Affiche zones oubliées



Zone d'implantation

L'affiche est placée au dessus des points d'eau disponibles pour vos salariés.

Accrochez les affiches à hauteur d'oeil (sur le miroir s'il y en a un) afin qu'elles soient visibles et lisibles le plus rapidement possible par vos employés lors de leur lavage de main.

Astuce

Afin que votre affiche soit la plus efficace possible, soyez attentif à ne pas surcharger un seul endroit par de nombreux éléments et trop d'informations.

Une affiche est plus impactante si c'est la seule chose accrochée à cet endroit, quitte à la renouveler ou modifier sa disposition pour créer de la surprise visuelle.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

5 - Lavage de main

Rappel côté caisse



Zone d'implantation

Les imprimés sont des formats plus discrets, placés sur les caisses, côté salariés (un ou deux par caisse maximum).

Placez-les à l'abri du regard des clients, sur la caisse elle-même, ou dans le tiroir caisse (si le modèle le permet), afin de rappeler les consignes de nettoyage de mains à vos employés en créant la surprise.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

6 - Tuto vitre de protection

La vitre de protection à fabriquer



Zone d'implantation

Les vitres de protections en plexiglass entre salariés et clients sont couteuses et souvent en rupture de stock. C'est pourquoi nous avons imaginé une vitre de protection temporaire que vous puissiez fabriquer vous-même à partir d'éléments disponibles en boulangerie ou accessible facilement, qui coûte moins de 20 euros l'unité, et s'adapte à la surface disponible et l'agencement de votre boulangerie.

Outils à votre disposition

Le tutoriel vous aide à la conception et à la fabrication de votre vitre de protection. Pour les bricoleurs aguerris, la première page vous présente le plan détaillé en un clin d'oeil. Sinon, les pages qui suivent permettent de suivre les étapes de fabrication pas à pas.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

7 - Zone de paiement

Paiement sans contact



Zone d'implantation

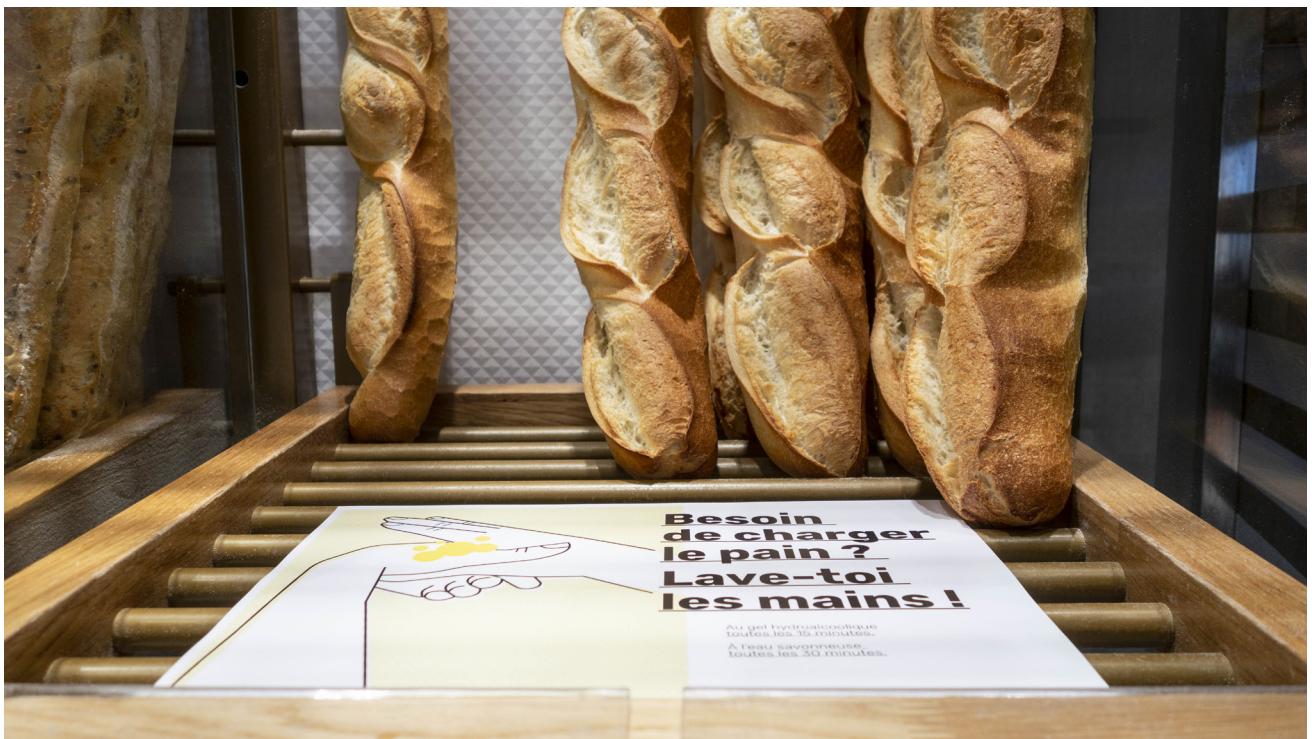
L'affiche A4 se place au niveau de la zone de règlement, sur le plan de travail, orientée vers le client. Si possible, il est recommandé de la placer sous une vitre en verre ou à défaut de la plastifier pour assurer durabilité et nettoyabilité.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

8 - Lavage de main

Avant de charger le pain



Zone d'implantation

L'affiche est disposée au fond (sol) des bacs à pain présents en boutique. Il permet de rappeler aux employés la nécessité de se laver les mains avant de se rendre en laboratoire pour recharger les bacs à pain. On disposera autant d'affiches que de bacs fréquemment remplis. Elle est disponible en 2 modèles différents (portrait et paysage) fonction de vos bacs à pain. Il est recommandé de glisser le A4 imprimé dans une pochette plastique afin d'assurer la durabilité du dispositif.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

9 - Kit boîte à gants

Habilage incitatif



Zone d'implantation

Afin de rappeler la fréquence recommandée de changement de gants, ce kit permet d'habiller vos boîtes de gants d'un message incitatif. Deux modèles sont à votre disposition, en fonction de la disposition de vos boîtes à gants, afin de laisser visible le message. Le premier présente les 2 illustrations sur la même face, le second sur les faces opposées.

Outils à votre disposition

Le kit présente d'une part un tutoriel pour vous expliquer le montage, et d'autre part les éléments prêts à être imprimés, selon le modèle choisi.

Guide boutique

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

10- Kit pchit désinfectant

Habillage incitatif



Zone d'implantation

Cet habillage incitatif est disposé sur tous les pulvérisateurs de nettoyage à disposition de vos salariés. Il permet de rappeler à ces derniers la fréquence de nettoyage nécessaire en période d'épidémie au travers d'un message incitatif. En effet, le motif de la trace propre laissée après un nettoyage agit inconsciemment sur nos comportements. Il permet par ailleurs un habillage élégant aux pulvérisateurs nettoyants (souvent peu gracieux) afin de le laisser à portée de main et visible de vos salariés.

Outils à votre disposition

Le kit présente d'une part un tutoriel pour vous expliquer le montage, et d'autre part les éléments prêts à être imprimés, selon le modèle choisi.

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

1 - Lavage de main

Affiche zones oubliées



Zone d'implantation

L'affiche est placée au dessus des points d'eau disponibles pour vos salariés. Accrochez les affiches à hauteur d'oeil (sur le miroir s'il y en a un) afin qu'elles soient visibles et lisibles le plus rapidement possible par vos employés lors de leur lavage de main.

Astuce

Afin que votre affiche soit la plus efficace possible, soyez attentif à ne pas surcharger un seul endroit par de nombreux éléments et trop d'informations.

Une affiche est plus impactante si c'est la seule chose accrochée à cet endroit, quitte à la renouveler ou modifier sa disposition pour créer de la surprise visuelle.

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

2 - Port du masque

Mémo précautions



Zone d'implantation

Les deux affiches dédiées au port du masque sont placées dans les zones de pause ou vestiaires de vos salariés, afin de privilégier les lieux où l'on enfile sa tenue de travail. Il est recommandé de les afficher côte à côté (si possible) en mettant systématiquement à gauche l'affiche 'rappel humoristique', plus étroite que l'autre (un demi A4 sur la largeur). Elles doivent être situées sur une surface fortement visible :

- sur la porte si elle est fermée
- sur un mur vierge de tout affichage, visible selon différents points de vue de la pièce
- sur un miroir

Astuce

Une affiche est plus impactante si c'est la seule chose accrochée à cet endroit : il ne faut pas surcharger un espace de trop d'informations. Accrochez vos affiches à hauteur d'oeil afin qu'elles soient visibles et lisibles le plus rapidement possible.

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

3 - Port du masque

Affiche rappel humoristique



Zone d'implantation

Les deux affiches dédiées au port du masque sont placées dans les zones de pause ou vestiaires de vos salariés, afin de privilégier les lieux où l'on enfile sa tenue de travail. Il est recommandé de les afficher côte à côté (si possible) en mettant systématiquement à gauche l'affiche 'rappel humoristique', plus étroite que l'autre (un demi A4 sur la largeur). Elles doivent être situées sur une surface fortement visible :

- sur la porte si elle est fermée
- sur un mur vierge de tout affichage, visible selon différents points de vue de la pièce
- sur un miroir

Astuce

Une affiche est plus impactante si c'est la seule chose accrochée à cet endroit : il ne faut pas surcharger un espace de trop d'informations. Accrochez vos affiches à hauteur d'oeil afin qu'elles soient visibles et lisibles le plus rapidement possible.

Le fichier vous permet d'imprimer deux exemplaires de cet élément sur un A4, afin d'économiser du papier. Découpez au milieu une fois que c'est imprimé !

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

4- Kit pchit désinfectant

Kit habillage incitatif



Zone d'implantation

Cet habillage incitatif est disposé sur tous les pulvérisateurs de nettoyage à disposition de vos salariés. Il permet de rappeler à ces derniers la fréquence de nettoyage nécessaire en période d'épidémie au travers d'un message incitatif. En effet, le motif de la trace propre laissée après un nettoyage agit inconsciemment sur nos comportements. Il permet par ailleurs un habillage élégant des pulvérisateurs nettoyants (souvent peu gracieux) afin de les laisser à portée de main et visibles de vos salariés.

Outils à votre disposition

Le kit présente d'une part un tutoriel pour vous expliquer le montage, et d'autre part les éléments prêts à être imprimés, selon le modèle choisi.

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer !

5 - Check-list avant de sortir

Mémo pour la maison



Zone d'implantation

La checkliste est une affiche discrète rappelant d'un coup d'oeil l'ensemble des éléments que vos salariés peuvent vérifier eux-mêmes avant de venir travailler. Il permet un auto-diagnostic en cas de symptômes, mais aussi de rappeler les éléments à amener au travail ou pas.

Chaque employé est invité à accrocher ce mémo sur le dos de sa porte d'entrée, visible au moment de sortir, à hauteur d'oeil.

Outils à votre disposition

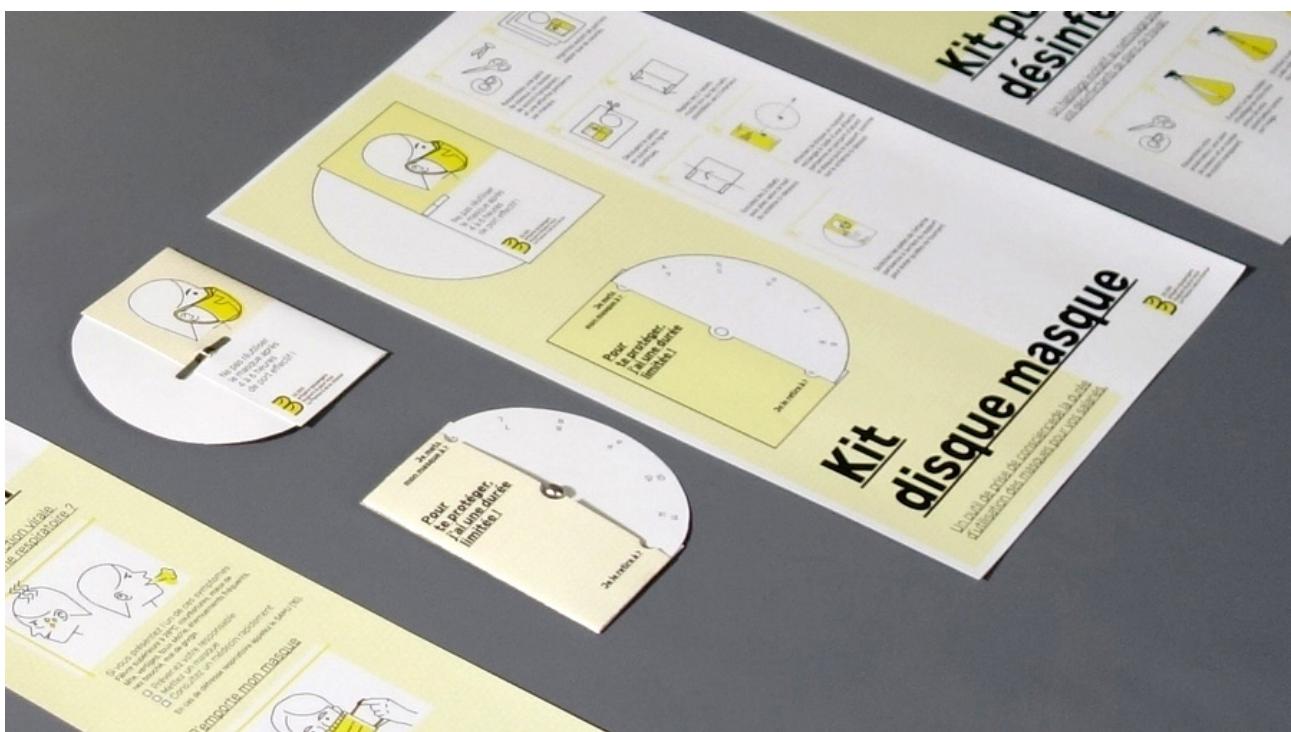
Le fichier qui suit vous permet d'imprimer deux exemplaires de cet élément sur un A4, afin d'économiser du papier. Découpez au milieu une fois que c'est imprimé !

Guide labo

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

6 - kit disque masque

Objet personnel employé



Zone d'implantation

Les disques masques sont des objets personnels distribués à chaque salarié, destinés à les aider à savoir quand changer son masque en fonction du moment de sa mise en place. Il permet également une prise de conscience de la fréquence nécessaire de changement. Les salariés pourront les laisser dans leur sac au vestiaire. Ils fonctionnent comme un disque de stationnement, en tournant le disque jusqu'à l'heure de début du port du masque, celui-ci indique l'heure à laquelle il devra être changé.

Outils à votre disposition

Le kit présente d'une part un tutoriel pour vous expliquer le montage, et d'autre part l'élément prêt à imprimer. On imprimera autant d'éléments que de salariés. Pour chaque disque, le tutoriel nécessitera une simple attache parisienne. Le fichier qui suit vous permet d'imprimer deux exemplaires de cet élément sur un A4, afin d'économiser du papier.

Attention, cette page n'est pas à imprimer!

Plans d'installation

Légende des plans

Installation

Pour vous y retrouver, placez sur les plans dessinés de vos espaces boutiques et laboratoire les numéros des éléments suivants qui vous intéressent. Notez ces éléments dans différentes couleurs suggérées (en bleu côté boutique, et en rouge côté laboratoire) afin de vous y retrouver rapidement. Comptabiliser ensuite le nombre d'impressions que vous devrez faire à partir des guide boutiques et guide laboratoire.

Côté boutique (en bleu)

L'accueil et la vitrine extérieure

- > 1 - [Tuto Fresque](#) - tutoriel pour vitrine extérieure
- > 2 - [Tuto kit d'accueil](#) - tutoriel et affiche pour gel hydroalcoolique
- > 3 - [Kit distance aux vitrines intérieures](#) - kit d'objets signalétiques

Nombre d'exemplaires nécessaires à imprimer

Les points d'eau

- > 4 - [Zones oubliées du lavage de mains](#) - affiche

La caisse

- > 5 - [Lavage de main](#) - affiche rappel côté caisse
- > 6 - [Tuto vitre de protection](#) - tutoriel
- > 7 - [Zone de paiement sans contact](#) - affiche

Les bacs à pain

- > 8 - [Lavage de Main](#) - affiche rappel

Les plans de travail

- > 9 - [Kit boite à gants](#) - kit habillage incitatif
- > 10 - [Kit pchit désinfectant](#) - kit habillage incitatif

Côté laboratoire (en rouge)

Les points d'eau

- > 1 - [Zones oubliées du lavage de main](#) - affiche

Les vestiaires / salle de pause

- > 2 - [Port du masque](#) - affiche mémo beauté
- > 3 - [Port du masque](#) - affiche rappel humoristique

Les plans de travail

- > 4 - [Kit pchit désinfectant \(5\)](#) - kit habillage incitatif

À la maison

- > 5 - [Checkliste avant de sortir](#) - affiche mémo
- > 6 - [Kit disque masque](#) - kit d'objet mémo

Plan laboratoire

Installation

Dessinez le plan (schématique) de votre boulangerie coté laboratoire. Reportez-vous aux questions précédentes pour ne rien oublier d'important en terme d'équipement et de disposition. Comptabilisez le nombre de chaque élément que vous devez imprimer.

Plan boutique

Installation

Dessinez le plan (schématique) de votre boulangerie coté boutique. Reportez-vous aux questions précédentes pour ne rien oublier d'important en terme d'équipement et de disposition. Comptabilisez le nombre de chaque élément que vous devez imprimer.

okoni

créer et _____
se transformer

Ce guide a été élaboré
avec le soutien de



Confédération Nationale
de la Boulangerie
et Boulangerie-Pâtisserie
Française

